

**PRESUPUESTO POR  
PROGRAMAS 2026**

**DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS**

**PROGRAMA**

**CÓDIGO PROGRAMA** 4930

**RESPONSABLE DEL PROGRAMA**

OMIC

LOURDES FERNANDEZ TORRES

**ÓRGANO QUE EJECUTA**

**CÓDIGO ORGÁNICO** E60

**CARGO**

DELEGACIÓN DE CONSUMO

DIRECTORA GENERAL

**DESCRIPCIÓN PROGRAMA**

A TRAVÉS DEL EQUIPO DE MEDIADORES: GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA DE CONSUMO REGISTRADOS A TRAVÉS DE LA HOJA DE RECLAMACIONES. ATENCIÓN PERSONALIZADA, TELEFÓNICA Y A TRAVÉS DE LA WEB DE CONSULTAS DE CONSUMO.  
A TRAVÉS DEL AULA DE CONSUMO: FORMACIÓN INTERNA DEL PERSONAL EN SERVICIO Y ELABORACIÓN E IMPARTICIÓN DE PLANES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS, ADAPTADOS A COLECTIVOS DEFINIDOS ( CONSUMIDORES, COLEGIOS, UNIVERSIDADES, EMPRESAS, PROFESIONALES, ETC)

**OBJETIVOS**

REDUCIR EL TIEMPO EMPLEADO EN LA GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE EXPEDIENTES DE RECLAMACIONES

**ACTIVIDADES**

FORMACIÓN CONTINUA DE LOS INTEGRANTES DE LA OMIC  
ELABORACIÓN DE FOLLETOS INFORMATIVOS DESTINADOS A LOS CONSUMIDORES Y COLECTIVOS DESIGNADOS.  
ELABORAR CONTENIDOS EN MATERIA DE CONSUMO PARA LA PÁGINA WEB  
ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ALUMNADO DE CENTROS EDUCATIVOS

**INDICADORES**

Nº EXPEDIENTES DE RECLAMACIÓN GESTIONADOS  
Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS (PRESENCIALES/TELEF  
Nº CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS FORMADOS  
Nº DE ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA PERSONAL  
Nº TRAMITES ON LINE REALIZADOS A TRAVES DE LA  
WEB  
Nº USUARIOS QUE VISITAN LA WEB DE CONSUMO

**UNIDAD DE MEDIDA**

NUMERICA  
NUMERICA  
NUMERICA  
NUMERICA  
NUMERICA  
NUMERICA

**CUANTÍA**


**FIRMANTE**

LOURDES FERNANDEZ TORRES  
CINTIA BUSTOS MUÑOZ

**CÓDIGO CSV**

uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc

**NIF/CIF**

\*\*\*\*803\*\*  
\*\*\*\*832\*\*

**FECHA Y HORA**

05/09/2025 13:58:44 CEST  
09/09/2025 09:09:38 CEST

**URL DE VALIDACIÓN**

<https://verifica.cordoba.es/>

PRESUPUESTO POR  
PROGRAMAS 2026

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

PROGRAMA

CÓDIGO PROGRAMA

4932 Y  
4933

RESPONSABLE DEL PROGRAMA

JUNTA ARBITRAL

LOURDES FERNANDEZ TORRES

ÓRGANO QUE EJECUTA

CÓDIGO ORGÁNICO

E62

CARGO

DELEGACIÓN DE CONSUMO

DIRECTORA GENERAL

DESCRIPCIÓN PROGRAMA

OBJETIVOS

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS  
DIFUNDIR EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO ENTRE LA POBLACIÓN

ACTIVIDADES

REUNIONES COLEGIOS ARBITRALES / EMISIÓN DE LAUDOS  
ACTUALIZACIÓN DEL CENSO DE EMPRESARIOS

INDICADORES

Nº DE EMPRESAS ACTUALIZADAS  
Nº DE LAUDOS EMITIDOS

UNIDAD DE MEDIDA

NUMERICA  
NUMERICA

CUANTÍA



Área de Economía, Hacienda y Admón. Pública  
Órgano de Planificación Económica y Presupuestaria  
Capitulares, 1. 14071 – Córdoba  
Tfno. 957499900 Ext. 17623, 17381 y 17087  
Código RAEL JA01140214  
planificacion.presupuestaria@ayuncordoba.es

**PRESUPUESTO POR PROGRAMAS 2026**  
**DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS**

<b>PROGRAMA</b>	<b>CÓDIGO PROGRAMA</b>	4931	<b>RESPONSABLE DEL PROGRAMA</b>
UNIDAD ADMINIST. Y DE PROC. SANCIONADOR			LOURDES FERNANDEZ TORRES
<b>ÓRGANO QUE EJECUTA</b>	<b>CÓDIGO ORGÁNICO</b>	E60	<b>CARGO</b>
DELEGACIÓN DE CONSUMO			DIRECTORA GENERAL
<b>DESCRIPCIÓN PROGRAMA</b>			
<div></div>			
<b>OBJETIVOS</b>			
DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS SANCIONADORAS EN MATERIA DE CONSUMO TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. OPTIMIZAR LA LABOR CONTABLE  EVITAR CONDUCTAS INFRACTORAS MEDIANTE LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES			
<b>ACTIVIDADES</b>			
TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES  CONTABILIDAD  TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS			
<b>INDICADORES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>CUANTÍA</b>	
Nº EXPDTE. SANCIONADORES	NUMERICA		
Nº SUBVENCIONES SOLICITADAS	NUMERICA		

Hash: b0ae00ed7ff1cb58c68abd987c1d7feb3c087718 | PÁG. 3 DE 4

FIRMANTE  
LOURDES FERNANDEZ TORRES  
CINTIA BUSTOS MUÑOZ  
CÓDIGO CSV  
uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc

NIF/CIF  
\*\*\*\*803\*\*  
\*\*\*\*832\*\*

FECHA Y HORA  
05/09/2025 13:58:44 CEST  
09/09/2025 09:09:38 CEST  
URL DE VALIDACIÓN  
<https://verifica.cordoba.es/>

## DOCUMENTO ELECTRÓNICO

### CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO

uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc

Dirección de verificación del documento: <https://verifica.cordoba.es/>

Hash del documento: b0ae00ed7ff1cb58c68abd987c1d7feb3c087718

### METADATOS ENI DEL DOCUMENTO:

Versión NTI:	<a href="http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e">http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e</a>
Identificador:	ES_LA0016541_2025_uVOFm4418786985721246926976336
Órgano:	LA0016541 - Planificación Económico-Presupuestaria
Fecha de captura:	09/09/2025 10:09:33
Origen:	Administracion
Estado elaboración:	EE01 - Original
Formato:	PDF
Tipo Documental:	TD_99 - otros
Tipo Firma:	PAdES internally attached signature
Valor CSV:	uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc



Código QR para validación en sede