

**PRESUPUESTO POR  
PROGRAMAS 2026**
**DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS**

<b>PROGRAMA</b>	<b>CÓDIGO PROGRAMA</b> <input type="text" value="4930"/>	<b>RESPONSABLE DEL PROGRAMA</b>
<input type="text" value="OMIC"/>		<input type="text" value="LOURDES FERNANDEZ TORRES"/>
<b>ÓRGANO QUE EJECUTA</b>	<b>CÓDIGO ORGÁNICO</b> <input type="text" value="E60"/>	<b>CARGO</b>
<input type="text" value="DELEGACIÓN DE CONSUMO"/>		<input type="text" value="DIRECTORA GENERAL"/>
<b>DESCRIPCIÓN PROGRAMA</b>		
A TRAVÉS DEL EQUIPO DE MEDIADORES: GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN MATERIA DE CONSUMO REGISTRADOS A TRAVÉS DE LA HOJA DE RECLAMACIONES. ATENCIÓN PERSONALIZADA, TELEFÓNICA Y A TRAVÉS DE LA WEB DE CONSULTAS DE CONSUMO. A TRAVÉS DEL AULA DE CONSUMO: FORMACIÓN INTERNA DEL PERSONAL EN SERVICIO Y ELABORACIÓN E IMPARTICIÓN DE PLANES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS, ADAPTADOS A COLECTIVOS DEFINIDOS ( CONSUMIDORES, COLEGIOS, UNIVERSIDADES, EMPRESAS, PROFESIONALES, ETC)		
<b>OBJETIVOS</b>		
<input type="text" value="REDUCIR EL TIEMPO EMPLEADO EN LA GESTIÓN Y MEDIACIÓN DE EXPEDIENTES DE RECLAMACIONES"/>		
<b>ACTIVIDADES</b>		
FORMACIÓN CONTINUA DE LOS INTEGRANTES DE LA OMIC ELABORACIÓN DE FOLLETOS INFORMATIVOS DESTINADOS A LOS CONSUMIDORES Y COLECTIVOS DESIGNADOS. ELABORAR CONTENIDOS EN MATERIA DE CONSUMO PARA LA PÁGINA WEB ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS A ALUMNADO DE CENTROS EDUCATIVOS		
<b>INDICADORES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>CUANTÍA</b>
Nº EXPEDIENTES DE RECLAMACIÓN GESTIONADOS	NUMERICA	
Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS (PRESENCIALES/TELEF	NUMERICA	
Nº CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS FORMADOS	NUMERICA	
Nº DE ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA PERSONAL	NUMERICA	
Nº TRAMITES ON LINE REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB	NUMERICA	
Nº USUARIOS QUE VISITAN LA WEB DE CONSUMO	NUMERICA	

<b>PROGRAMA</b>	<b>CÓDIGO PROGRAMA</b>	4932 Y 4933	<b>RESPONSABLE DEL PROGRAMA</b>
JUNTA ARBITRAL			LOURDES FERNANDEZ TORRES
<b>ÓRGANO QUE EJECUTA</b>	<b>CÓDIGO ORGÁNICO</b>	E62	<b>CARGO</b>
DELEGACIÓN DE CONSUMO			DIRECTORA GENERAL
<b>DESCRIPCIÓN PROGRAMA</b>			
<p><b>OBJETIVOS</b></p> <p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE CONSUMIDORES Y EMPRESARIOS DIFUNDIR EL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO ENTRE LA POBLACIÓN</p>			
<b>ACTIVIDADES</b>			
<p>REUNIONES COLEGIOS ARBITRALES / EMISIÓN DE LAUDOS ACTUALIZACIÓN DEL CENSO DE EMPRESARIOS</p>			
<b>INDICADORES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>CUANTÍA</b>	
Nº DE EMPRESAS ACTUALIZADAS	NUMERICA		
Nº DE LAUDOS EMITIDOS	NUMERICA		

Hash: b0ae00ed7ff1cb58c68abd987c1d7feb3c087718 | PÁG. 2 DE 4

<b>PROGRAMA</b>	<b>CÓDIGO PROGRAMA</b> 4931	<b>RESPONSABLE DEL PROGRAMA</b>
UNIDAD ADMINIST. Y DE PROC. SANCIONADOR		LOURDES FERNANDEZ TORRES
<b>ÓRGANO QUE EJECUTA</b>	<b>CÓDIGO ORGÁNICO</b> E60	<b>CARGO</b>
DELEGACIÓN DE CONSUMO		DIRECTORA GENERAL
<b>DESCRIPCIÓN PROGRAMA</b>		
<p><b>OBJETIVOS</b></p> <p>DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS SANCIONADORAS EN MATERIA DE CONSUMO          TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. OPTIMIZAR LA LABOR CONTABLE</p> <p>EVITAR CONDUCTAS INFRACTORAS MEDIANTE LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES</p>		
<b>ACTIVIDADES</b>		
<p>TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES</p> <p>CONTABILIDAD</p> <p>TRAMITAR Y OBTENER SUBVENCIONES DE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</p>		
<b>INDICADORES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>CUANTÍA</b>
Nº EXPDTE. SANCIONADORES	NUMERICA	
Nº SUBVENCIONES SOLICITADAS	NUMERICA	

Hash: b0ae00ed7ff1cb58c68abd987c1d7feb3c087718 | PÁG. 3 DE 4

## DOCUMENTO ELECTRÓNICO

### CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO

uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc

Dirección de verificación del documento: <https://verifica.cordoba.es/>

Hash del documento: b0ae00ed7ff1cb58c68abd987c1d7feb3c087718

### METADATOS ENI DEL DOCUMENTO:

Versión NTI:	<a href="http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e">http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e</a>
Identificador:	ES_LA0016541_2025_uVOFm4418786985721246926976336
Órgano:	LA0016541 - Planificación Económico-Presupuestaria
Fecha de captura:	09/09/2025 10:09:33
Origen:	Administracion
Estado elaboración:	EE01 - Original
Formato:	PDF
Tipo Documental:	TD_99 - otros
Tipo Firma:	PAdES internally attached signature
Valor CSV:	uVOFmZNMksGDhSNdhDMdy2UWKz7rWc



Código QR para validación en sede