



## Anexo I. Directorio de comunicación.

### 1. Teléfonos del Personal de emergencias.

Para aquellos casos en que la Alerta de los componentes de la Brigada se realice por vía telefónica, es necesario disponer de un directorio de los teléfonos de dichas personas.

El directorio estará organizado con el orden de llamadas que se deben realizar, indicando al menos:

- Puesto de trabajo en la emergencia.
- Nombre.
- Número de teléfono interior, (preferentemente de tres o cuatro dígitos).

En determinados puestos de responsabilidad en las emergencias, también es necesario indicar un teléfono móvil para darles información aunque no estén en el trabajo en el momento de la emergencia.

Puesto	Nombre	Teléfono	Móvil
Jefe de Emergencias			
Jefe de Intervención			
E.P.I. Planta 1			
E.A.E. Planta 1			
E.S.I. Planta 1			
E.P.I. Planta 2			
E.A.E. Planta 2			
E.S.I. Planta 2			
E.P.I. Planta ...			
E.A.E. Planta ...			
E.S.I. Planta ...			



En aquellos casos en que el flujo de llamadas se realizará de forma piramidal, cada componente de la Brigada de Emergencias deberá disponer del directorio de las personas a las que debe llamar.

## 2. Teléfonos de ayuda exterior.

Los teléfonos que hay que tener, como mínimo, son los siguientes:

	Teléfono	Fax
- Emergencias 112 Andalucía .....	1 1 2.....	9 - - - - -
- Bomberos .....	0 8 0.....	9 - - - - -
- Policía Local .....	0 9 2.....	9 - - - - -
- Policía Nacional.....	0 9 1.....	9 - - - - -
- Emergencias Sanitarias .....	0 6 1.....	9 - - - - -
- Guardia Civil .....	0 6 2.....	9 - - - - -
- Centros Sanitarios .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio Local de Protección Civil .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Otros:		
- Servicio de abastecimiento de Aguas .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de Transporte Público.....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de Limpieza Viaria.....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de Alumbrado Público.....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de Saneamiento.....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de Telefonía .....	9 - - - - -	9 - - - - -
- Servicio de acometida eléctrica .....	9 - - - - -	9 - - - - -

## 3. Otras formas de comunicación.

La forma de transmitir información al resto de los trabajadores y a los usuarios y visitantes de las instalaciones y, además, de forma permanente, es por medio de **carteles**.

Durante la confección del plan se diseñarán carteles con sus correspondientes consignas o instrucciones.

Los carteles están destinados, entre otras razones, a:

- Memorizar las actuaciones en emergencia.
- Aprender a dominar los conatos de incendio.
- Uso de equipos de extinción.
- Instrucciones y prohibiciones en las evacuaciones.
- Normas de prevención.
- ...

Los carteles varían de tamaño y de ubicación, dependiendo de las personas a quienes van destinados. Todos ellos deben tener: **LENGUAJE CLARO** e **INSTRUCCIONES PRECISAS**.

No existe límite de carteles y cada establecimiento deberá hacer los que



considere convenientes y necesarios.

## Si descubre una EMERGENCIA

- Mantenga la calma.
- No grite.
- Comunique el suceso a la Central de Comunicaciones mediante el procedimiento más rápido.
- Si pertenece a los E. P. I. o a los E. S. I., localice a un componente del equipo y los dos procedan al control de la emergencia con los medios a su alcance.

Recuerde que la **Orden de Evacuación** es

Zona 

(hay que indicar el código establecido)

Total   
establecido)

(hay que indicar el código)

A continuación se indican algunos carteles con los protocolos de llamadas que estarían situados en el Centro de Control, pero el establecimiento puede realizar los suyos.

## Información a facilitar al 112

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Hay un incendio de _____ (Indicar tipo de fuego y zona del establecimiento) |
| <input type="checkbox"/> Se ve salir humo de _____ (indicar la zona o local)                         |
| ● Se encuentra en _____ (indicar localización, número de gobierno, etc.)                             |
| ● El establecimiento está en la zona _____ (indicar barrio, etc.)                                    |
| ● El acceso más rápido es por _____ (indicar el recorrido óptimo)                                    |
| ● EL lugar del siniestro tiene acceso desde la calle<br>_____  |
| <input type="checkbox"/> No se sabe lo que está ardiendo   |
| <input type="checkbox"/> Se está quemando _____  |
| <input type="checkbox"/> No se sabe que haya algún herido  |
| <input type="checkbox"/> Se sabe que hay heridos en _____  |
| ● Estoy llamando desde el teléfono _____ (indicar el del C.C.)                                       |



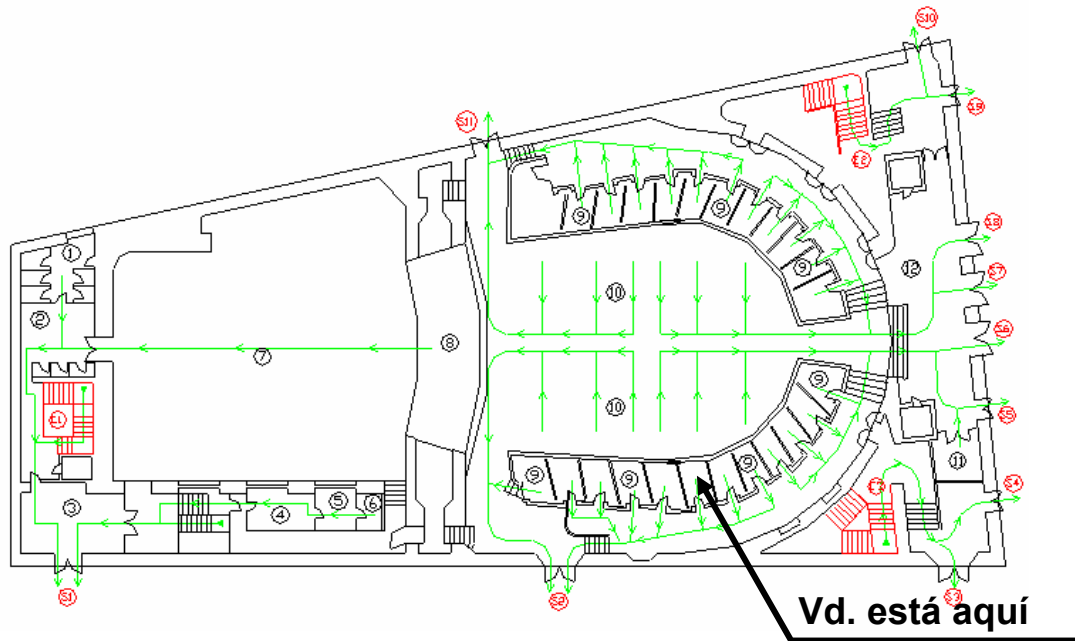
<b>Información a POLICÍA NACIONAL 091</b>	
● Se ha recibido una amenaza de bomba en	_____
● Se encuentra en _____	(indicar localización, número de gobierno, etc.)
● El establecimiento está en la zona _____	(indicar barrio, etc.)
<input type="checkbox"/> Ya se ha avisado a Bomberos	
<input type="checkbox"/> No se ha avisado a bomberos	
● El acceso más rápido es por _____	(indicar el recorrido óptimo)
● Las palabras exactas de la amenaza han sido:	_____
● La llamada iba contra _____	
● La llamada ha durado aproximadamente _____	
● La voz parecía que era de _____	
● El/la comunicante parecía _____	
● El modo de hablar era _____	
● Los ruidos de fondo que se escuchaban eran:	_____
● A las preguntas que le hice respondió:	_____ _____ _____ _____

Esta última información se facilitará en base al cuestionario que hay que rellenar cuando se recibe una amenaza de bomba. La Hoja de Toma de Datos cuando se produce una **Amenaza de Bomba**, deberá estar en el Centro de Control para poder cumplimentarla cuando se reciban este tipo de llamadas.

Se utiliza el tamaño DIN A4 o A3 para los Planos "**Vd. está aquí**" y para los planos que indican las vías de evacuación.

Otros carteles de este tamaño son los de **Instrucciones de Evacuación**, que habrá que situarlos en lugares donde puedan ser leídos y aprendidos por todos los usuarios, fijos o esporádicos, del establecimiento.

En páginas siguientes se ponen ejemplos de lo que se acaba de exponer.



Como ya se indicó en el apartado 8.5, a continuación se presenta un modelo de cartel de señales, en las que sólo deben estar las que se utilizan en el centro.

Establecimiento .....	
	Boca de Incendio Equipada (B.I.E.)
	Extintor
	Dirección Equipos contra Incendios
	Riesgo Eléctrico
	Prohibido apagar con agua
	Prohibido Fumar
	Dirección de Evacuación









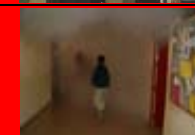


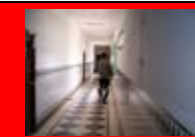



## AMENAZA de BOMBA

### PERMANEZCA TRANQUILO

Intente alargar lo más posible la conversación y estimule a hablar,  
con el fin de recibir el mayor número de datos


















LLAMADA	IMPRESIONES	
<b>Palabras exactas de amenaza</b>	<b>Sobre el interlocutor</b>	
_____	<input type="checkbox"/> Edad estimada	<input type="checkbox"/> Sexo
_____	<b>Características de la voz</b>	
_____	<input type="checkbox"/> Calmosa	<input type="checkbox"/> Incoherente
	<input type="checkbox"/> Enfadada	<input type="checkbox"/> Seria
	<input type="checkbox"/> Despreciativa	<input type="checkbox"/> Sarcástica
<b>¿Contra qué va la llamada?</b>	<input type="checkbox"/> De haber bebido	<input type="checkbox"/> Bromista
_____	<input type="checkbox"/> Autoritaria	<input type="checkbox"/> Sonriente
_____	<input type="checkbox"/> Miedosa	<input type="checkbox"/> Burlona
_____	<input type="checkbox"/> Nerviosa	<input type="checkbox"/> Llorosa
	<input type="checkbox"/> Confusa	<input type="checkbox"/> Nasal
<b>Duración de la llamada</b>	<input type="checkbox"/> Vacilante	<input type="checkbox"/> De tartamudeo
_____	<input type="checkbox"/> Monótona	<input type="checkbox"/> Cansada
	<input type="checkbox"/> Susurrante	<input type="checkbox"/> Balbuceante
<b>PREGUNTAS</b>	<input type="checkbox"/> Con acento, ¿cuál? _____	
<input type="checkbox"/> ¿Cuándo hará explosión? _____	<input type="checkbox"/> Familiar, ¿a quién? _____	
	<b>Modo de hablar</b>	
<input type="checkbox"/> ¿Dónde hará explosión? _____	<input type="checkbox"/> Uso de modismos	<input type="checkbox"/> Normal
	<input type="checkbox"/> Palabras regionales	<input type="checkbox"/> Vulgar
<input type="checkbox"/> ¿Cómo es? _____	<input type="checkbox"/> Palabras que más usa	<input type="checkbox"/> Educada
	<input type="checkbox"/> Buena pronunciación	<input type="checkbox"/> Rápida
<input type="checkbox"/> ¿Qué tipo de artefacto es? _____	<input type="checkbox"/> Mala pronunciación	<input type="checkbox"/> Lenta
	<b>Ruidos de fondo</b>	
<input type="checkbox"/> ¿Puso Vd. la bomba? _____	<input type="checkbox"/> Silencioso	<input type="checkbox"/> Tormenta
	<input type="checkbox"/> Callejero	<input type="checkbox"/> Ventiladores
<input type="checkbox"/> ¿Por qué la puso? _____	<input type="checkbox"/> Bocinas, pitos	<input type="checkbox"/> Música
	<input type="checkbox"/> Cabina telefónica	<input type="checkbox"/> Lluvia
<input type="checkbox"/> ¿Por qué llama? _____	<input type="checkbox"/> Normales de una casa	<input type="checkbox"/> Pasos
	<input type="checkbox"/> Aire acondicionado	<input type="checkbox"/> Animales
<input type="checkbox"/> ¿Cómo puede uno librarse de la amenaza? _____	<input type="checkbox"/> Multitudes	<input type="checkbox"/> Maquinaria
_____	<input type="checkbox"/> Construcción	<input type="checkbox"/> Golpes
	<input type="checkbox"/> Ecos	<input type="checkbox"/> Viento
<b>Receptor de la llamada</b>	<input type="checkbox"/> Vehículos, ¿cuáles? _____	
_____	<input type="checkbox"/> Otros - _____	



<b>INSTRUCCIONES de EVACUACIÓN</b>		
	<b>Mantener</b> la calma	
	<b>Comenzar</b> la evacuación cuando se dé la señal de emergencia	
	<b>Obedecer instrucciones</b> del Equipo de Alarma y Evacuación y de los Coordinadores	
	Evacuar la zona en <b>orden</b>	
	Realizar la evacuación en <b>silencio</b>	
	Si la vía de evacuación está inundada de humo, <b>“sellar” el acceso y esperar</b> las ayudas exteriores	
	Si cuando suena la señal de evacuación no se está en su lugar habitual, se deberá <b>unir al primer grupo</b> que se vea y <b>dar cuenta</b> de esa circunstancia en el punto de reunión	
	<b>Señalar</b> que la zona está vacía	
<b>PROHIBICIONES durante la evacuación</b>		
	<b>Separarse</b> del grupo evacuado	
	<b>Dejar huecos</b> en las filas de evacuación	
	<b>Llevarse</b> bultos o similares	





<b>PROHIBICIONES durante la evacuación</b>		
	<b>Correr</b>	
	<b>Empujarse y atropellarse</b>	
	<b>Detenerse</b>	
	<b>Retroceder por algo o por alguien</b>	
	<b>Utilizar los ascensores</b>	
	<b>Abandonar los puntos de reunión hasta nueva orden</b>	
<b>NORMAS GENERALES</b>		
	En general, <b>ayudarse</b> unos a otros	
	<b>Transportar</b> a los impedidos de una manera eficaz	
	<b>Dirigir y ayudar</b> , con especial atención, a los discapacitados	
	<b>Comunicar</b> al Equipo de <b>Alarma y Evacuación</b> las incidencias observadas en la evacuación	
	<b>Parar y desconectar</b> las máquinas que se estén utilizando	